

Conditions Générales

Inscriptions

Les inscriptions (réservations) sont passées entre le client et Day Camps Switzerland Sàrl. Une inscription est considérée comme confirmée à sa réception. La personne effectuant la réservation reconnaît avoir l'autorisation de le faire au nom de l'enfant participant.

Païement, Annulation et remboursement

Le paiement complet doit être effectué avant le début du camp. Day Camps Switzerland Sàrl se réserve le droit d'annuler toute réservation sans remboursement de l'avance de paiement si le paiement n'est pas reçu dans son entier avant le début du camp.

Le paiement doit être fait dans son entier pour les réservations 15 jours ou moins avant le début du camp. Aucun remboursement n'est possible pour une annulation 15 jours ou moins avant le début du cours.

Le remboursement est entier pour les annulations plus de 30 jours avant le début du camp et à hauteur de 50% du montant de la réservation de 16 à 30 jours avant le début du camp

Assurance annulation

Day Camps Switzerland recommande aux parents ou aux personnes autorisées de s'assurer de disposer d'une assurance annulation lors ce qu'ils procèdent à l'inscription.

Comportement des enfants

Les enfants participants aux camps de Day Camps Switzerland sont tenus de suivre les règles de l'organisation et se conformer aux instructions données par le personnel, les entreprises de transport ou toute tierce partie utilisée lors de nos activités. Day Camps Switzerland se réserve le droit de renvoyer tout enfant du camp, aux frais de ses parents ou de ses responsables légaux, s'il ne se conforme pas aux règles du camp ou aux instructions données. Day Camps Switzerland se décharge de toute responsabilité pour des dommages ou accidents causés par un participant ou pour une blessure, si l'enfant participant ne se conforme pas aux règles du camp et aux instructions données ou fait preuve d'un comportement délibérément irresponsable ou s'écartant du bon sens.

Responsabilités des parents

Les parents ou responsables légaux de l'enfant assument toute responsabilité pour le comportement de l'enfant pendant nos camps. Cette responsabilité s'étend à tout dommage, accident causé par l'enfant aux biens de Day Camps Switzerland ou toute autre tierce partie. Les parents sont également responsables de l'argent de poche ou tout autre pièce de l'équipement que l'enfant doit se munir pour la sécurité et le bon déroulement des camps selon les consignes données par Day Camps Switzerland.

Urgences médicales

Day Camps Switzerland se réserve le devoir de prendre toute mesure nécessaire pour la sauvegarde de la santé des enfants participants aux camps qu'il s'agisse d'urgences médicales, accidents, blessures etc.

Ceci inclut les soins de premier secours, le transport et les soins médicaux. Les parents ou les personnes autorisées sont responsables d'en assumer les coûts.

Assurance

Tous les participants doivent être couverts par une assurance maladie et accidents. Par l'inscription, les parents ou les personnes autorisées confirment l'existence de cette couverture pour la durée du camp. Day Camps Switzerland ne couvre pas les enfants pour les accidents ou maladies.

Événements hors de notre contrôle

Aucun remboursement total ou partiel ne peut avoir lieu en cas d'événement hors de notre contrôle, Ceci comprend mais n'est pas limité au point suivant:

- a. Arrivée tardive ou départ anticipé du participant
- b. Incident météorologique ou d'origine naturelle empêchant le participant d'arriver au camp ou d'organiser le camp
- c. Tout conflit (civil, militaire etc.) empêchant le participant d'arriver au camp ou d'organiser le camp
- d. Tout autre événement provoquant l'annulation du camp

Conditions météorologiques défavorables

Day Camps Switzerland ne peut être tenu responsable de conditions météorologiques défavorables. Comme certaines activités sont dépendantes de conditions météorologiques favorables, il se peut que des activités soient changées/ annulées ou raccourcies pour des raisons de sécurité. Si une activité prévue doit être annulée, nous allons mettre en œuvre tous les efforts possibles pour proposer une activité de remplacement.

Responsabilité

Day Camp Switzerland assume toute responsabilité face aux obligations que l'on peut raisonnablement attendre de sa part lors d'activités opérées sous son contrôle. Toute plainte pour des services qui ne sont pas directement sous son contrôle (restaurants, sociétés de transport etc.) doivent être directement adressées à ces tierces parties. Day Camps Switzerland se dégage de toute responsabilité pour tout coût supplémentaire, dommage ou tout autre désagrément causé par la faute d'une tierce partie lors de ses activités à moins à moins qu'il y ait négligence prouvée de Day Camps Switzerland.

Assurance responsabilité civile

Day Camps Switzerland a contracté une couverture de responsabilité civile avec une société d'assurance suisse pour un montant maximum de CHF 10'000'000 par événement.

Supports publicitaires

Day Camps Switzerland se réserve le droit d'utiliser toute photo ou création des enfants pour nos sites Internet ou pour tout autre support publicitaire.

Ce contrat est soumis au droit Suisse, le for est Lausanne.